

Engagement Manager

OBS. Vi vil gerne gøre opmærksom på, at der grundet sommerferie tidligst afholdes samtaler fra midt august og du kan forvente længere svartid.

Kunne du tænke dig at blive en del af Verticas nye team og implementere løsninger for Go Autonomous? Vi skalerer vores implementeringsteam, som arbejder med Go Autonomous – en virksomhed, der udvikler AI-baserede løsninger til kundeservice og support – og måske er du den person, vi står og mangler til vores kontor i København!

Her er vores CV

Når vi nu beder om dit CV, er det kun fair, at du også får vores. Vi hedder Vertica, og vi er et e-commerce konsulenthus med mere end 20 års erfaring og 160 kolleger i Aarhus og København. Vi designer og udvikler digitale løsninger for ambitiøse virksomheder som Søstrene Grene, Hørkram, Molslinjen og Brødrene Dahl. Vores arbejde kræver stærke fagligheder på tværs af softwareudvikling, UX, digitalt design, QA, projektledelse og forretningsudvikling. Derfor arbejder vi tæt sammen, og derfor leder vi efter mennesker, der både kan deres fag og har lyst til at spille andre gode. Som en tilføjelse til vores portefølje har vi indgået et samarbejde med Go Autonomous, og du vil i denne stilling arbejde tæt sammen med deres team, særligt i starten, da det er deres platform som du skal hjælpe kunderne med at implementere.

“Men hvad går jobbet så ud på?”

Go Autonomous er en AI drevet platform der håndterer indkommende B2B-ordrer autonomt. Platformen læser ustrukturerede henvendelser på tværs af indkommende revenue kanaler, udtrækker de relevante data punkter, og omsætter dem til strukturerede ordre som kundens ERP og CRM-systemer kan handle på. Fordelene er at medarbejderne kan fokusere på de opgaver der kræver strategisk vigtighed og vurdering. Det nuværende kundesegment er især distributører, producenter og industrivirksomheder med højt ordre-volumen.

I rollen som Engagement Manager bliver du en betroet rådgiver og drivkraft for vores kunder ved implementering og videreudvikling af Go Autonomous platformen. Du opbygger effektivt en dyb produktforståelse, går ind i en detaljeret forståelse af kundens forretningsprocesser og omsætter det til konkrete løsninger i samarbejde med en af vores tekniske konsulenter. Dette er en funktionel og tværgående rolle, hvor du bliver bindeled og har tæt samarbejde på tværs af kunder, tekniske konsulenter og produktteams.

Dine opgaver

- Være kundens strategiske rådgiver, primære kontaktperson og drive kunden sikkert gennem onboarding- og implementeringsforløbet.
- Udarbejde opgavespecifikationer, herunder procesbeskrivelse, procesmapping, forretningslogik, user stories og acceptkriterier.
- Drive projekter end-to-end fra discovery, scoping og business case til implementering, go-live, UAT, SteerCo-gates og efterfølgende analyse.
- Opbygge en dyb forståelse for Go Autonomous' produkt, konfiguration og integrationsmønstre samt sikre en effektiv implementering og høj kundedoption.
- Analysere og kortlægge kundens order management processor (as-is/to-be) og deres afhængigheder til IT-landskabet (ERP, CRM m.fl.).
- Koordinere i trepartssamarbejdet mellem Vertica, Go Autonomous og kunden, herunder governance og fremdrift på tværs af partner og kunde.

Vores forventninger til dig

Vi forestiller os, at du har omkring 5 års erfaring som Delivery Consultant, Engagement Manager, Customer Success Manager eller lignende rolle – alternativt med projektledelse inden for digital handel eller transformation i en konsulentvirksomhed.

Du behøver ikke kunne sætte flueben ved alt, men vi lægger vægt på, at:

- Du driver implementeringer sikkert i mål og skaber fremdrift for både kunder og interne interessenter.
- Du har forståelse for Order-to-Cash-processer samt ERP-, CRM- og integrationslandskaber.
- Du kan bygge bro mellem forretning og teknik og har kendskab til API'er, integrationer og platformkonfiguration.
- Du er nysgerrig på kundens forretning og omsætter behov til konkrete løsninger.
- Du kommunikerer tydeligt, tager ejerskab og trives i et dynamisk miljø.
- Du behersker dansk og engelsk flydende.

Det får du med i købet

Hos Vertica får du frihed, ansvar og dygtige kolleger omkring dig. Vi arbejder med tillid, korte beslutningsprocesser og plads til faglig udvikling.

Du kan blandt andet glæde dig til:

- 37-timers arbejdsuge og respekt for livet uden for arbejdet
- Faglig udvikling gennem kurser, konferencer og intern videndeling
- Et stærkt socialt fællesskab på tværs af teams og kontorer
- Indflydelse på opgaverne og måden, vi løser dem på
- Du kan læse mere om vores rammer og vilkår i vores personalehåndbog:

<https://www.vertica.dk/personalehaandbog/>

Hvis du vil høre mere om stillingen, så skriv til Sara Stefansen, Rekrutteringsansvarlig på passt@vertica.dk.